

# Sistemas Informáticos y Gestión



Uno de los grandes inconvenientes detectados en numerosas PYME en etapa de desarrollo es el vacío con que se encuentran en sus sistemas de información digital, sean software especialmente desarrollados para ellas o planillas de cálculo, cada vez que intentan utilizar todo el potencial de sus herramientas de gestión.

Nos hemos encontrado en ocasiones con sistemas informáticos que, al momento de ser adquiridos, parecían acordes a las necesidades planteadas, pero sin embargo, cuando se intenta utilizarlos como una **verdadera herramienta de gestión**, empiezan a demostrar falencias. Entre las más comunes encontramos:

- ◇ Deficiente capacidad para la formación de precios de venta a partir de la inclusión de todos los costos de la empresa.
- ◇ Incapacidad de manejar múltiples listas de precios.
- ◇ Incapacidad para realizar un correcto seguimiento de las cobranzas que incluya alertas, acuerdos pactados, régimen de llamados, categorización de deudores, entre otros.
- ◇ Deficiencia en la administración de inventarios: falta de controles de vencimientos, inexistencia de campos para incluir puntos de repedido calculados, inexistencia de cálculos para determinar lotes óptimos de compra, incapacidad para administrar stocks comprometidos o en diferentes lugares físicos, restricciones para trabajar con varias familias o rubros de artículos, restricciones para trabajar con distintas opciones de codi-



*Hay un importante trabajo por realizar antes y después de tomar la decisión de cambiar hacia un nuevo Sistema.*

## *¿Por qué es tan frecuente encontrar inconsistencias en sistemas que han sido desarrollados a medida al poco tiempo de su implementación?*

El escenario empresarial requiere siempre cierta coordinación y control de todos los procesos que intervienen desde la adquisición de insumos y materias primas hasta la salida del producto, pasando por la entrega efectiva del mismo y llegando hasta la etapa del pago o cobranza. Sin embargo, al momento de “solicitar” información precisa o algún reporte de gestión pretendemos obtenerlo con exactitud desde una misma pantalla, pero con preocupante frecuencia **“el sistema no lo permite”**.

Es así que los escritorios de las PC de los administrativos comienzan a poblarse de todo tipo de documentos diseñados para complementar la información que surge del sistema, generando una doble carga de

trabajo al tener que importar o extraer datos del sistema para completar las planillas y asociarlos a las variables que este no ofrece, con el consiguiente peligro de generar errores en su carga y procesamiento y, por lo tanto, la pérdida de fiabilidad de la información y los conflictos que ello ocasiona.

Es evidente que la empresa debe cambiar de sistema, migrar hacia uno más complejo, lo que significa una inversión en desarrollo, capacitación y puesta en marcha que no siempre devuelve en forma garantida los resultados esperados. Es precisamente en ese momento cuando nos planteamos preguntas como las siguientes:

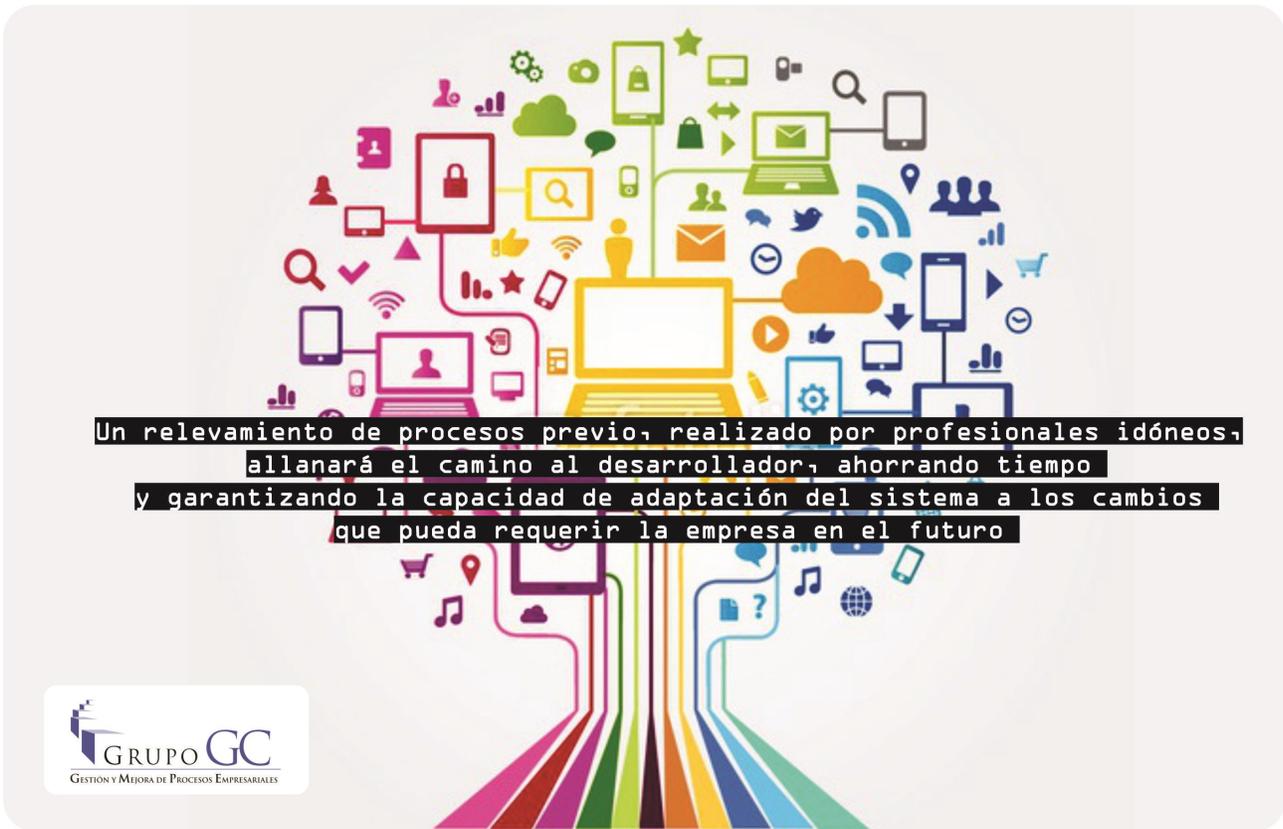
ficación de artículos o con diferentes unidades de medida para el mismo artículo, incapacidad para configurar avisos ante eventos de faltantes, de pendientes de recepción o entregas y otros avisos o reportes configurables.

- ◇ Incapacidad para que las cotizaciones surjan de los costos que se vuelcan en los sistemas y se ajusten a los parámetros establecidos para cada cliente.

¿Por qué es tan frecuente encontrar inconsistencias en sistemas que han sido desarrollados a medida al poco tiempo de su implementación? ¿Es el desarrollador el responsable de estas inconsistencias?

Para responder a estas preguntas es importante volver a la base donde se origina el problema teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- ◇ El desarrollador diseña y programa en función de los requerimientos de la empresa.
- ◇ Hay excelentes programas, perfectamente diseñados, que no se utilizan en todo su potencial porque simplemente no se complementó la inversión en sistemas con una adecuada



capacitación a todo el personal que garantice el máximo aprovechamiento de todas sus prestaciones.

- ◇ Buena parte del éxito del nuevo sistema dependerá de la forma en que se realice el relevamiento de las necesidades de la empresa. Si los responsables de relevar los procesos simplemente copian la manera en que se realiza cada actividad y las necesidades de cada área, es probablemente que, sin importar cuánta experiencia tenga ni cuántos éxitos haya obtenido el desarrollador en otras empresas, se trasladen al nuevo sistema **vicios de**

**procesos** que se vienen arrastrando culturalmente, poniendo en peligro el éxito de la implementación.

Es importante realizar un relevamiento de procesos que permita revisar y corregir a tiempo los errores, superposiciones de tareas, y otros problemas en procesos que serán copiados por el desarrollador cuando diseñe el nuevo sistema. Este relevamiento, realizado por profesionales idóneos, que no se encuentren contaminados por la cultura de la empresa, ni provengan de la firma encargada del desarrollo del sistema, no solo agregará valor a la organización en general, sugiriendo la introduc-

ción de mejoras, sino que también allanará el camino al desarrollador, ahorrando tiempo y recursos al tiempo que garantiza una más fácil adaptación del sistema a los cambios que pueda requerir la organización en un el futuro.

**Grupo GC** cuenta con los profesionales adecuados para lograr que su inversión verdaderamente brinde los resultados esperados, dado que desde hace más de 15 años recorren el país asesorando empresas de los más diversos rubros y sectores, ayudando a sus directivos a mejorar sus niveles de eficiencia y rentabilidad, prestando servicios de consultoría en materia de gestión y mejora de procesos.